# FAQ – MCP14

**Pergunta 1:** Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MCP14?

**Resposta:** Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, você também pode acessar o nosso tutorial para se cadastrar na área do cliente.

**Pergunta 2:** Como atualizar o firmware do MCP14?

**Resposta:** Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

**Pergunta 3:** Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

**Resposta:** Este equipamento inicia em modo de atualização, ou seja, nos primeiros 3 segundos de operação ele está automaticamente neste modo.

**Pergunta 4:** Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

**Resposta:** A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

**Pergunta 5:** Quais os protocolos de comunicação disponíveis no controlador?

**Resposta:** No MCP14 estão disponíveis os protocolos BACnet MS/TP e MODBUS RTU.

**Pergunta 6:** Qual a diferença deste para os outros modelos de MCP?

**Resposta:** Os modelos de MCP se diferem por número de I/Os, capacidade de processamento, entre outras. Para mais informações, acesse nosso catalogo da linha CLIMATE PRO.

**Pergunta 7:** Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

**Resposta:** Sim, é possível comunicação com o MDR-PRO, além de possuir alimentação própria para o MDR-PRO.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste link.