

FAQ – MCP17-ETH

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MCP17-ETH?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a [área do cliente](#), você também pode acessar o nosso [tutorial](#) para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP17-ETH?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na [área do cliente](#).

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: Para colocar este equipamento em modo boot você precisa energiza-lo já com o botão central (*) pressionado. Para mais informações, acesse nosso [tutorial](#) de atualização de firmware.

Pergunta 4: Como acessar a webserver do equipamento?

Resposta: Para acessar a webserver deste equipamento, você pode consultar o manual de operação disponível na área do cliente.

Pergunta 5: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

Pergunta 6: Quais os protocolos de comunicação disponíveis no controlador?



Resposta: No MCP17-ETH estão disponíveis os protocolos BACnet MS/TP, MODBUS RTU, BACnet IP/ETHERNET e MODBUS TCP/UDP.

Pergunta 7: O controlador MCP17-ETH possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Sim, o controlador possui porta ethernet e por isso suporta os protocolos BACnet IP/ETHERNET e MODBUS TCP.

Pergunta 8: É possível armazenar trendlogs no MCP17-ETH?

Resposta: Não, este equipamento não tem capacidade para tal função.

Pergunta 9: Não sei o IP que o equipamento foi configurado, o que fazer?

Resposta: Neste caso, você pode ligar o equipamento com a tecla que aponta para cima pressionada. Dessa forma o equipamento irá voltar temporariamente para o IP default, sendo ele 10.1.1.240.

Pergunta 10: Se eu colocar equipamentos na rede rs485 deste equipamento, eu consigo me comunicar com eles através da rede IP?

Resposta: Sim, é possível fazer esta função. Está atrelada ao programa que será desenvolvido pelo utilizador.

Pergunta 11: Posso disponibilizar variáveis da lógica no display local do equipamento?

Resposta: Sim, é possível, para isso você pode utilizar o bloco MDR no Mprog. Se você possuir dúvidas de como fazer, pode entrar em contato com a equipe de suporte técnico.

Pergunta 12: Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

Resposta: Sim, é possível comunicação com o MDR-PRO, além de disponibilizar alimentação própria para o MDR-PRO.



Pergunta 13: Qual a diferença deste para os outros modelos de MCP?

Resposta: Os modelos de MCP se diferem por número de I/Os, capacidade de processamento, entre outras. Para mais informações, acesse nosso catalogo da linha [CLIMATE PRO](#).

Pergunta 14: Qual a diferença entre o MCP17-ETH e o MCP17-PRO?

Resposta: Estes dois modelos possuem apenas a porta ethernet como diferença, ou seja, o modelo MCP17-ETH possui porta ethernet (com isso os protocolos BACnet IP/ETHERNET e MODBUS TCP/UDP) e o modelo MCP17-PRO não.

Pergunta 15: Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

Resposta: Sim, é possível comunicação com o MDR-PRO, além de possuir alimentação própria para o MDR-PRO.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste [link](#).

