

FAQ – MCP17-IO

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do módulo de expansão MCP17-IO?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a [área do cliente](#), você também pode acessar o nosso [tutorial](#) para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP17-IO?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na [área do cliente](#).

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: Para colocar este equipamento em modo boot você precisa energiza-lo já com o botão central (*) pressionado. Para mais informações, acesse nosso [tutorial](#) de atualização de firmware.

Pergunta 4: Onde é possível configurar o endereço climate ID do equipamento?

Resposta: O endereço CLIMATE ID pode ser configurado através das chaves dips do próprio equipamento, para mais informações, verifique o manual na área do cliente.

Pergunta 5: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

Pergunta 6: Quais os protocolos de comunicação disponíveis na expansão?



Resposta: No MCP17-IO está disponível o protocolo CLIMATE.

Pergunta 7: O módulo de expansão MCP17-IO possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Não, este equipamento não possui porta de comunicação Ethernet, mas sim RS485.

Pergunta 8: Quantas expansões podem ser utilizadas simultaneamente com um controlador MCP50?

Resposta: Podem ser utilizadas até 8 expansões ou a soma de todas não pode ultrapassar a soma 200 pontos de expansões.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste [link](#).

