FAQ – MCP17

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MCP17?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, você também pode acessar o nosso tutorial para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP17?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: Para colocar este equipamento em modo boot você precisa energiza-lo já com o botão central (*) pressionado. Para mais informações, acesse nosso tutorial de atualização de firmware.

Pergunta 4: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

Pergunta 5: Quais os protocolos de comunicação disponíveis no controlador?

Resposta: No MCP17 estão disponíveis os protocolos BACnet MS/TP e MODBUS RTU.

Pergunta 6: O controlador MCP17 possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Não, porém o modelo MCP17-ETH possui as mesmas características que o MCP17, com a adição de uma porta Ethernet para comunicação nos protocolos BACnet IP e Modbus TCP.

Pergunta 7: É possível armazenar trendlogs no MCP17-PRO?

Resposta: Não, este equipamento não tem capacidade para tal função.

Pergunta 8: Qual a diferença deste para os outros modelos de MCP?

Resposta: Os modelos de MCP se diferem por número de I/Os, capacidade de processamento, entre outras. Para mais informações, acesse nosso catalogo da linha CLIMATE PRO.

Pergunta 9: Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

Resposta: Sim, é possível comunicação com o MDR-PRO, além de possuir alimentação própria para o MDR-PRO.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste link.