FAQ – MCP22

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MCP22?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, você também pode acessar o nosso tutorial para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP22?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: O modo de atualização deste equipamento está disponível nos 3 segundos iniciais após a energização do equipamento.

Pergunta 4: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

Pergunta 5: Quais os protocolos de comunicação disponíveis no controlador?

Resposta: No MCP22 estão disponíveis os protocolos BACnet MS/TP ou MODBUS RTU.

Pergunta 6: O controlador MCP22 possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Não, este equipamento não possui porta de comunicação Ethernet, mas sim RS485.

Pergunta 7: Como endereçar o equipamento na rede BACnet?

Resposta: O MCP22 possui o software MCP22 config para endereçamento na rede BACnet. O software está disponível na página do equipamento na área do cliente. A conexão do MCP22 com o software deve ser feita nos primeiros segundos em que o MCP22 é energizado. Para mais informações, acesse o manual do produto.

Pergunta 8: É possível armazenar trendlogs no MCP22?

Resposta: Não, este equipamento não possui tal funcionalidade.

Pergunta 9: Qual a diferença deste para os outros modelos de MCP?

Resposta: Os modelos de MCP se diferem por número de I/Os, capacidade de processamento, entre outras. Para mais informações, acesse nosso catalogo da linha CLIMATE PRO.

Pergunta 10: Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

Resposta: Não, não é possível utilizar este controlador com o MDR-PRO.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book.