

FAQ – MCP46-IO

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do módulo de expansão MCP46-IO?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a [área do cliente](#), você também pode acessar o nosso [tutorial](#) para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP46-IO?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na [área do cliente](#).

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: Este equipamento está em modo boot nos primeiros 3 segundos de inicialização. Para mais informações, acesse nosso [tutorial](#) de atualização de firmware.

Pergunta 4: Onde é possível configurar o endereço do equipamento?

Resposta: O endereço pode ser configurado através das chaves dips do próprio equipamento, para mais informações, verifique o manual na área do cliente.

Pergunta 5: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação do equipamento é 90-240Vac.

Pergunta 6: Quais os protocolos de comunicação disponíveis na expansão?

Resposta: No MCP46-IO está disponível o protocolo de expansões Mercato.



Pergunta 7: O módulo de expansão MCP17-IO possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Não, este equipamento não possui porta de comunicação Ethernet, mas sim RS485.

Pergunta 8: Quantas expansões podem ser utilizadas simultaneamente com um controlador MCP50?

Resposta: Podem ser utilizadas até 8 expansões ou a soma de todas não pode ultrapassar a soma 200 pontos de expansões.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste link.

