FAQ – MCP50

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MCP50?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, você também pode acessar o nosso tutorial para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCP50?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: Para colocar este equipamento em modo boot você precisa energiza-lo já com o botão reset IP pressionado. Para mais informações, acesse nosso tutorial de atualização de firmware.

Pergunta 4: Como acessar a webserver do equipamento?

Resposta: A página webserver do equipamento é acessível via navegador. Para que seja possível acessa-la, a máquina e o controlador precisam estar na mesma faixa de IP. Após isso, você pode conectar o controlador com um cabo ethernet e digitar o IP padrão do controlador (10.1.1.240) no seu navegador. Para informações mais detalhadas, acesse nosso tutorial.

Pergunta 5: Qual a tensão de alimentação deste equipamento?

Resposta: A tensão de alimentação padrão é 90-240Vac, com opção de 24Vac sob encomenda.

Pergunta 6: Quais os protocolos de comunicação disponíveis no controlador?

Resposta: No MCP50 estão disponíveis os protocolos BACnet MS/TP, MODBUS RTU, BACnet IP/ETHERNET, MODBUS TCP/UDP, CLIMATE (Protocolo proprietário para comunicação com equipamentos Mercato) e protocolo expansões (Para comunicar com as expansões mercato).

Pergunta 7: O controlador MCP50 possui porta de comunicação Ethernet?

Resposta: Sim, o controlador possui porta ethernet e por isso suporta os protocolos BACnet IP/ETHERNET e MODBUS TCP/UDP.

Pergunta 8: É possível armazenar trendlogs no MCP50?

Resposta: Sim, este equipamento possui capacidade para tal função.

Pergunta 9: Não sei o IP que o equipamento foi configurado, o que fazer?

Resposta: Neste caso, você pode pressionar a tecla reset IP por 10 segundos. Dessa forma o equipamento poderá ser acessado pelo IP default, sendo ele 10.1.1.240 e você poderá configurar o IP novamente na webserver.

Pergunta 10: É possível fazer conversão de protocolos BACnet/MODBUS ou MODBUS/BACnet usando o MCP50?

Resposta: Sim, é possível.

Pergunta 11: Além de controlador, quais as outras funções do MCP50?

Resposta: O MCP50 também possui a função de gateway, roteador de rede e datalogger.

Pergunta 12: Este controlador pode ser utilizado com o display remoto MDR-PRO?

Resposta: Sim, é possível comunicação com o MDR-PRO, além de possuir alimentação própria para o MDR-PRO.

Pergunta 13: Posso utilizar módulos de expansão com o MCP50? Qual o limite máximo?

Resposta: Sim, com o MCP50 é possível utilizar até 8 expansões ou que a soma dos pontos no sistema não ultrapasse 200.

Pergunta 14: Qual a diferença deste para os outros modelos de MCP?

Resposta: Os modelos de MCP se diferem por número de I/Os, capacidade de processamento, entre outras. Para mais informações, acesse nosso catalogo da linha CLIMATE PRO.

Para informações gerais sobre a linha CLIMATE PRO, acesse o nosso data book neste link.