FAQ – MDR-PRO

Pergunta 1: Como atualizar o firmware do MDR-PRO?

Resposta: O firmware deste equipamento é atualizado somente na fábrica.

Pergunta 2: Com quais equipamentos posso utilizar o MDR-PRO?

Resposta: Este display remoto só pode ser utilizado com os equipamentos da linha CLIMATE-PRO.

Pergunta 3: Qual a tensão de alimentação do MDR-PRO?

Resposta: A sua tensão de alimentação é 24Vdc/Vac.

Pergunta 4: É necessário utilizar uma fonte externa para alimentar o MDR-PRO?

Resposta: Não, todos os equipamentos da linha CLIMATE-PRO possuem fonte de alimentação dedicada proveniente do controlador.

Pergunta 5: Caso eu não queira alimentar o MDR-PRO pelo controlador, posso utilizar uma fonte externa?

Resposta: Sim, pode ser utilizada uma fonte externa, porém ela deve ser dedicada para apenas para o/os MDR-PRO.

Pergunta 6: O MDR-PRO pode ser utilizado sem um controlador?

Resposta: Não, o MDR-PRO foi projetado para dar acesso a controladores que não ficam no mesmo ambiente controlado. Logo, ele depende diretamente de um controlador.

Pergunta 7: É possível conectar mais de um MDR-PRO em um controlador?

Resposta: Sim, é possível, para isso você só deve utilizar mais de um bloco MDR no projeto do controlador e os mesmos devem possuir endereços diferentes.

Pergunta 8: Qual é o protocolo de comunicação utilizado pelo controlador e o MDR-PRO?

Resposta: O protocolo de comunicação é o CLIMATE, proprietário Mercato.

Pergunta 9: O MDR-PRO possui I/Os?

Resposta: Não, o MDR não possui entradas e saídas.

Pergunta 10: É possível utilizar IR com o MDR-PRO?

Resposta: Não, o MDR não possui suporte para infravermelho (IR).

Pergunta 11: Qual a distância máxima entre o controlador e o MDR-PRO?

Resposta: O meio físico de comunicação entre os equipamentos é RS485. Dessa forma, valem as mesmas considerações para redes deste tipo com a obrigatoriedade de cabo blindado (shield) para comunicação.

Pergunta 12: É possível colocar um offset para o sensor de temperatura do MDR-PRO?

Resposta: Sim, é possível. Para fazer essa modificação você deve entrar nas configurações do MDR e selecionar > offset NTC.

Pergunta 13: É possível configurar os controladores através do MDR-PRO?

Resposta: Não, pelo MDR é possível apenas ajustar parâmetros de operação do sistema e não de configuração do controlador.

Pergunta 14: É possível ocultar ou bloquear variáveis para os usuários do display?

Resposta: Sim, é possível. Você pode acessar o menu configuração e pressionar a tecla para baixo até aparecer no display bloqueio (variável de bloqueio), neste local coloque ‘sim’. Dessa forma, você terá bloqueado a variável.

Pergunta 15: Qual o máximo de variáveis que podem ser apresentadas no display?
Resposta: É possível colocar até 8 variáveis do tipo float, 8 do tipo boolean, 8 setpoints e 4 programações horárias.