

FAQ MIR-PRO

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do controlador MIR-PRO?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a [área do cliente](#), você também pode acessar o nosso [tutorial](#) para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MIR-PRO?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização (boot)?

Resposta: O MIR-PRO entra automaticamente em modo boot nos primeiros 3 segundos em que é energizado. Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso tutorial.

Pergunta 4: Quais variáveis o MIR-PRO é capaz de controlar?

Resposta: O MIR é uma interface remota com possibilidade de alterar setpoint, modos de operação (aquecimento ou refrigeração) e comando de liga/desliga.

Pergunta 5: O MIR-PRO possui sensor de temperatura incorporado?

Resposta: Sim, o MIR possui um sensor interno de temperatura do tipo NTC 10K.

Pergunta 6: É possível adicionar um sensor de temperatura externo no MIR?

Resposta: Não, não é possível.



Pergunta 7: Qual a tensão de alimentação do MIR-PRO?

Resposta: A tensão de alimentação deste equipamento é 24Vac.

Pergunta 8: O MIR-PRO possui algum protocolo de comunicação?

Resposta: Sim, o MIR-PRO possui protocolo de comunicação CLIMATE, proprietário Mercado.

Pergunta 9: É possível utilizar o MIR-PRO sozinho, sem outro controlador?

Resposta: Não, o MIR-PRO é apenas uma interface entre o controlador e o usuário final.

Pergunta 10: Qual a diferença entre o MIR-PRO e o MDR-PRO?

Resposta: O MIR-PRO é muito semelhante ao MDR-PRO, os dois possuem as mesmas funções, porém o MIR-PRO com uma interface analógica que permite simplificar a operação e o MDR-PRO a interface digital.

Pergunta 11: Em conjunto com quais controladores é possível utilizar o MIR-PRO?

Resposta: É possível utilizar o MIR-PRO com todos os controladores da linha CLIMATE-PRO.

