FAQ MPROG

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de software do MPROG?

Resposta: Para acessar a última versão de software e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, você também pode acessar o nosso tutorial para se cadastrar na área do cliente.

Pergunta 2: Com quais controladores devo utilizar o MPROG?

Resposta: O software MPROG pode ser utilizado com todos os controladores da linha CLIMATE-PRO.

Pergunta 6: Como solicitar a licença do MPROG?

Resposta: Para solicitar a licença do MPROG você deve enviar um e-mail com a chave de licença no **corpo do e-mail** para o endereço: suporte@mercatoautomacao.com.br

Pergunta 4: Onde é possível encontrar a chave de licença do MPROG?

Resposta: A chave de licença está disponível na barra de ferramentas superior do MPROG em ajuda>registro.

Pergunta 5: Qual a diferença entre os softwares MPROG e MCONFIG?

Resposta: O software MPROG é dedicado para os equipamentos da linha CLIMATE PRO e pode fazer a programação dos mesmos através da linguagem de blocos. Já o MCONFIG é um software dedicado para os equipamentos da linha CLIMATE que apenas auxilia na parametrização dos controladores. Para mais informações, acesse a nossa nota técnica sobre esse assunto.