FAQ – MCA

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MCA?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no link.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware da MCA?

Resposta: Para atualizar o firmware do MCA você pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização?

Resposta: Para colocar o equipamento em modo de atualização, é necessário ligar o equipamento já com as teclas menu e modo pressionadas. Para mais informações, acesse o tutorial pelo link.

Pergunta 4: Quais as diferenças entre os modelos de MCA?

Resposta: Para saber as diferenças dos modelos de MCA, você pode acessar nossa nota técnica.

Pergunta 5: Quais variáveis o MCA é capaz de controlar?

Resposta: Os modelos MCA-P, MCA-P-COM, MCA-D-COM e MCA-2E possuem controle de temperatura (refrigeração e aquecimento). Já o modelo MCA-TU possui controle de temperatura (aquecimento e refrigeração) e controle de umidade (umidificação e desumidificação).

Pergunta 6: Em quais tipos de equipamentos posso usar o controlador MCA?

Resposta: Fan-coil/fancoletes, equipamentos de expansão direta, equipamentos com controle proporcional de temperatura e com comunicação BACnet e MODBUS. Para mais

informações sobre qual modelo de MCA atende as máquinas acima, acesse a nota técnica sobre os modelos.

Pergunta 7: Qual a tensão de alimentação dos equipamentos da série MCA?

Resposta: A tensão de alimentação de todos os equipamentos da linha MCA é 24Vac.

Pergunta 8: O MCA possui programação horária?

Resposta: O modelo MCA-P, não possui programação horária. Já os modelos MCA-P-COM, MCA-TU, MCA-D-COM e MCA-2E possuem programação horária de controle.

Pergunta 9: Quais os protocolos de comunicação que o MCA possui?

Resposta: O MCA-P e o MCA-2E não possuem protocolo de comunicação, já todos os outros modelos possuem protocolo MODBUS RTU e BACnet MS/TP.

Pergunta 10: Como configurar o MCA para controlar uma válvula proporcional?

Resposta: Para configurar o MCA você precisa acessar as configurações, entrar em mapa de saídas e no menu VAG PROP, selecionar o número da saída em que o equipamento está ligado. Para mais informações, você pode acessar o manual.

Pergunta 11: É possível utilizar um sensor externo de umidade no modelo MCA-TU?

Resposta: Não, o MCA-TU possui apenas um sensor de umidade interno.

Pergunta 12: É possível utilizar um sensor externo de temperatura com todos os modelos de MCA?

Resposta: Sim, todos os MCA possuem entrada para sensor externo de temperatura tipo NTC 10K AN ou CP (respectivamente, tipo III e II).

Pergunta 13: O MCA pode substituir o MDR?

Resposta: O MCA e o MDR são equipamentos diferentes, a linha MCA são controladores com lógicas internas, já o MDR é apenas um display remoto de outros controladores. Logo, não é possível.

Pergunta 14: Como acessar as configurações do MCA?

Resposta: Para acessar as configurações do MCA, é necessário entrar no menu e navegar até a tela de configuração. Nesta tela, será solicitada a senha, para ter acesso você pode baixar o manual do produto, no link.

Pergunta 15: Posso substituir um MFC por um MCA?

Resposta: O MFC é um controlador mais robusto com mais funções que o MCA, se sua aplicação é de pequeno porte com variáveis mínimas para controle, você pode substituir.

Para mais informações sobre este produto, acesse nosso treinamento da linha MCA, disponível no Moodle Mercato.