FAQ CLIMATE

Dedicado e otimizado para a sua demanda

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MDX?
Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no link.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MDX?
Resposta: Você pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link.

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização?
Resposta: Para saber como colocar o equipamento em modo atualização, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link.

Pergunta 4: Quais variáveis o MDX é capaz de controlar?
Resposta: O MDX é capaz de controlar temperatura (aquecimento e refrigeração), umidade (desumidificação) e renovação de ar (CO2).

Pergunta 5: Em quais tipos de equipamentos posso usar o controlador MDX?
Resposta: O MDX costuma controlar sistemas de refrigeração menores como expansão direta (rooftop, self-contained, etc).

Pergunta 6: Posso utilizar o MDX para controlar duas máquinas?
Resposta: Não, cada MDX deve ser utilizado para controle de apenas uma máquina.

Pergunta 7: Quais protocolos o MDX possui?
Resposta: O MDX possui o protocolo Modbus RTU.

Mercato
Mais que um distribuidor, um Especialista
www.mercatoautomacao.com.br
Controladores, medidores, instrumentos e periféricos para automação e HVAC-R
GREEN BUILDING COUNCIL BRASIL
Membro

FAQ CLIMATE

Dedicado e otimizado para a sua demanda

Pergunta 8: O MDX possui programação horária?
Resposta: Sim, o MDX possui programação horária de operação ou habilitação manual (entradas ou interface local).

Pergunta 9: Quais os sensores compatíveis com o MDX?
Resposta: O MDX é compatível com sensores NTC curva tipo AN(tipo III) ou CP(tipo II), 4-20mA, 0-20mA, 0-10V e 2-10V.

Pergunta 10: Qual a quantidade máxima de sensores de temperatura ambiente é possível utilizar no controlador MDX?
Resposta: O MDX permite usar até 3 sensores NTC para medição de temperatura ambiente além do sensor do display remoto (MDR). O controlador pode usar o valor mínimo, a média ou o valor máximo destas 4 temperaturas. Para as outras variáveis o MDX possibilita utilizar 1 sensor.

Pergunta 11: Qual a distância máxima recomendada para instalação do sensor de temperatura NTC, 0-10V ou 4-20mA?
Resposta: Não recomendamos nenhuma distância máxima, porém para sensores NTC e de tensão recomenda-se o uso de cabo blindado e quanto maior a distância maior a seção do cabo para reduzir a interferência da resistência do cabo na leitura. Isso não se aplica para sinais de corrente. Indicamos que os cabos não compartilhem os mesmos dutos de energia elétrica.

Pergunta 12: Qual a corrente máxima suportada na fonte 24V do MDX?
Resposta: O MDX possui 8 entradas universais, sendo assim a fonte suporta 8 sensores 4-20mA. Logo, 160mA é a corrente máxima suportada pela fonte.

FAQ CLIMATE

Dedicado e otimizado para a sua demanda

Pergunta 13: Como comunicar o MDX com o software MConfig?
Resposta: Para comunicar o MDX com o software Mconfig você pode acessar nosso tutorial no link**.**

Pergunta 14: Quais as diferenças entre o MFC e o MDX?
Resposta: Para saber as principais diferenças, acesse a nossa nota técnica sobre este assunto no link.