



Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MFC?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no link: [Cadastre-se](#).

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MFC?

Resposta: Você pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link: [Torial de atualização de Firmware](#).

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização?

Resposta: Para saber como colocar o equipamento em modo atualização, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link: [Torial de atualização de Firmware](#).

Pergunta 4: O MFC possui porta Ethernet?

Resposta: O modelo MFC não possui porta Ethernet, apenas o modelo MFC-ETH.

Pergunta 5: Como comunicar o MFC com o software MConfig?

Resposta: Para comunicar o MFC com o software Mconfig você pode acessar nosso tutorial no link: [Tutorial de comunicação MConfig](#).

Pergunta 6: Em quais tipos de equipamentos posso usar o controlador MFC?

Resposta: O MFC costuma controlar sistemas de refrigeração e de água gelada em geral (fancoils, fancoletes, UTAs, splitões, etc).

Pergunta 7: Quais os sensores compatíveis com o MFC?

Resposta: O MFC é compatível com sensores NTC curva tipo AN(tipo III) ou CP(tipo II), 4-20mA, 0-20mA, 2-10V e 0-10V.

FAQ

CLIMATE

Dedicado e otimizado para a sua demanda



Pergunta 8: Quais variáveis o MFC é capaz de controlar?

Resposta: O MFC é capaz de controlar temperatura (refrigeração e aquecimento), umidade (desumidificação e umidificação), renovação de ar (CO2) e pressão.

Pergunta 9: Posso utilizar o MFC para controlar duas máquinas?

Resposta: Não, cada MFC deve ser utilizado para controle de apenas uma máquina.

Pergunta 10: Qual a quantidade máxima de sensores de temperatura ambiente é possível utilizar no controlador MFC?

Resposta: O MFC permite usar até 3 sensores NTC para medição de temperatura ambiente além do sensor do display remoto (MDR). O controlador pode usar o valor mínimo, a média ou o valor máximo destas 4 temperaturas.

Pergunta 11: Qual a quantidade máxima de sensores de umidade no ambiente que é possível utilizar no controlador MFC-ETH?

Resposta: O MFC permite o uso de até 3 sensores de umidade no ambiente, calculando a média das leituras.

Pergunta 12: Qual a quantidade máxima de sensores de CO2 é possível utilizar no controlador MFC-ETH?

Resposta: O controlador permite o uso de até 2 sensores de CO2 conectados nas entradas. O valor máximo é usado para o controle interno.





Pergunta 13: Qual a distância máxima para instalação do sensor de temperatura NTC, 0-10V ou 4-20mA?

Resposta: Não indicamos nenhuma distância máxima, porém para sensores NTC e de tensão recomenda-se o uso de cabo blindado e quanto maior a distância maior a seção do cabo para reduzir a interferência da resistência do cabo na leitura. Isso não se aplica para sinais de corrente. Indicamos que os cabos não compartilhem os mesmos dutos de energia elétrica.

Pergunta 14: Qual a corrente máxima suportada na fonte 24V do MFC?

Resposta: O MFC possui 8 entradas universais, sendo assim a fonte suporta 8 sensores 4-20mA. Logo, 160mA é a corrente máxima suportada pela fonte.

Pergunta 15: Como altero o setpoint de pressão do MFC?

Resposta: Pressione a tecla central por 5 segundos, após insira a senha 4x vezes a tecla cima, que dará acesso ao menu configurações. Entre em configurações pressionando a tecla central e após clique a tecla para a direita até o menu controle de pressão. Entre em controle de pressão pressionando a tecla central que dará acesso ao setpoint de pressão.

Pergunta 16: O MFC possui programação horária?

Resposta: Sim, ele possui programação horária de operação ou habilitação manual (entradas ou interface local).

Pergunta 17: Como configurar revezamento entre 2 MFCs?

Resposta: Você pode verificar como fazer as configurações de revezamento (rodízio) no nosso tutorial no link: [Tutorial revezamento MFC](#).

FAQ

CLIMATE

Dedicado e otimizado para a sua demanda



Pergunta 18: Posso usar dois MDRs em um MFC?

Resposta: Sim, é possível utilizar. Para isso é necessário que o MFC e os dois MDRs estejam com o mesmo endereço CLIMATE ID. Ao setar um setpoint em um equipamento o valor se replica nos demais.

Pergunta 19: Qual as diferenças entre o MFC e o MDX?

Resposta: Para saber as principais diferenças, acesse a nossa nota técnica sobre este assunto no link: [Diferença entre MFC e MDX](#).

Pergunta 20: Existem diferenças entre as lógicas do MFC, MFC-ETH e MFC46 PLUS?

Resposta: As lógicas desses controladores não possuem diferença. Porém, o MFC-ETH possui porta ethernet e suporta os protocolos bacnet IP e modbus TCP. Já o MFC46 PLUS, foi desenvolvido para comportar todas as lógicas que o MFC possui sendo executadas ao mesmo tempo. Por isso, tem mais IOs e também protocolo bacnet IP e modbus TCP.