

FAQ – MHC

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware da MHC?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no [link](#).

Pergunta 2: Como atualizar o firmware da MHC?

Resposta: Para atualizar o firmware da MHC você pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo [link](#).

Pergunta 3: Como colocar o equipamento em modo atualização?

Resposta: Para saber como colocar o equipamento em modo atualização, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo [link](#).

Pergunta 4: Quais variáveis a MHC é capaz de controlar?

Resposta: Com a MHC podemos controlar temperatura (refrigeração e aquecimento), pressão (através das saídas para o ventilador) e é possível fazer o controle de ocupação de quarto (para uso em hotéis).

Pergunta 5: Como fazer a parametrização da MHC?

Resposta: A parametrização da MHC deve ser feita através do software Mconfig. Neste link você encontra o [tutorial](#) de utilização do Mconfig.

Pergunta 6: Quais protocolos a MHC possui?

Resposta: A MHC possui os protocolos BACnet MS/TP e MODBUS RTU.

Pergunta 7: A MHC possui interface de rede Ethernet?

Resposta: Não, ela possui apenas interface para rede RS-485.



Pergunta 8: Como fazer o endereçamento BACnet da MHC?

Resposta: O endereço para rede BACnet MS/TP pode ser feito pela chave DIP. Porém, o endereçamento de BACnet ID deve ser feito pelo BACnet address tool, você pode acessar nosso [tutorial](#) de endereçamento do device ID BACnet.

Pergunta 9: É possível utilizar programação horária na MHC?

Resposta: Sim, a MHC possui programação horária operação ou auxiliar (Não habilitação).

Pergunta 10: Quais são os valores nominais de tensão e corrente do fusível da MHC?

Resposta: Os valores nominais do fusível são 250Vac / 5A.

Pergunta 11: Posso utilizá-la em splits ou outro equipamento de expansão direta?

Resposta: Não, a MHC foi desenvolvida para uso em equipamentos hidrônicos, como fancolete hidrônico.

Pergunta 12: Posso usá-la stand alone?

Resposta: Sim, é possível utilizar a MHC stand alone.

Pergunta 13: É possível utilizar a MHC com o MDR?

Resposta: Sim, a MHC pode ser usada com o display remoto MDR.

Pergunta 14: A MHC pode ser controlada através de controle IR (infravermelho)?

Resposta: Sim, a MHC pode ser utilizada com IR, para isso você deve solicitar na hora da compra o IR e o controle remoto. Ela também é compatível com alguns controles remotos existentes no mercado, consulte o suporte técnico para mais informações.

Pergunta 15: Quais os tipos de sensores que o equipamento aceita?

Resposta: A MHC pode trabalhar com sensores do tipo NTC 10K curva AN ou CP, com sinal analógico 0-10V e 2-10V e sinal digital.

