FAQ MVAV

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware da MVAV?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no link.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware da MVAV?

Resposta: Para atualizar o firmware da MVAV você pode acessar o nosso tutorial de atualização de firmware pelo link.

Pergunta 3: Como colocar a MVAV em modo boot?

Resposta: A MVAV entra automaticamente em modo boot nos primeiros 3 segundos em que é energizada. Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso tutorial.

Pergunta 4: Quais variáveis a MVAV é capaz de controlar?

Resposta: A MVAV pode controlar temperatura (aquecimento e refrigeração), fazer o controle de vazão do ar e controle de CO2.

Pergunta 5: Qual é a tensão de alimentação da MVAV?

Resposta: A MVAV possui 2 modelos, cada um com tensão de alimentação diferente. A MVAV-24 é alimentada por 24Vac, já a MVAV-220 é alimentada por 90-240Vac.

Pergunta 6: Quais sensores que a MVAV aceita?

Resposta: A MVAV aceita sensores de temperatura do tipo 10K, curva AN e CP (Respectivos tipos III e II) e sensores de CO2 com sinal de corrente ou tensão.

Pergunta 7: Quais são os protocolos de comunicação que a MVAV suporta?

Resposta: A MVAV suporta protocolo BACnet MS/TP ou MODBUS RTU.

Pergunta 8: Como configurar o endereço BACnet ID da MVAV?

Resposta: O endereço BACnet ID pode ser configurado através de um roteador de rede (como o MRB) e com o auxílio do software BACnet address tool, acesse nosso tutorial de utilização.

Pergunta 9: Como configurar os endereços da rede MODBUS?

Resposta: O endereço MODBUS pode ser configurado pela chave dip.

Pergunta 10: Como é feita a configuração dos parâmetros da MVAV?

Resposta: A configuração é feita através do software Mconfig. Para isso, você precisa de um conversor RS-485 para USB e o software Mconfig.

Pergunta 11: Como configurar a MVAV para apenas modo de controle de temperatura (sem vazão)?

Resposta: Para esta configuração você deve acessar a MVAV via software Mconfig e alterar o parâmetro "modo de controle", nele você deve colocar "somente temperatura".

Pergunta 12: A MVAV está abrindo e fechando muito rápido, o que pode ser?

Resposta: Nesse caso, pode ser que você necessite alterar o PID de vazão da MVAV. Caso tenha dúvidas, consulte o suporte técnico.

Pergunta 13: O que é o processo de auto zero da MVAV?

Resposta: O processo de auto zero da MVAV acontece nos primeiros minutos em que ela é energizada. Nos primeiros 90 segundos (tempo padrão para fechamento dos atuadores) ela faz o referenciamento do atuador. Já nos próximos 60 segundos, a MVAV faz o

zeramento do sensor de pressão. Durante todo o processo (referenciamento e zeramento), o controlador ignora comandos para acionamento.

Pergunta 14: Como a MVAV realiza o processo de medição de vazão?

Resposta: Para calcular a vazão no duto, ela utiliza a fórmula $Q = K \cdot \sqrt{\Delta P}$, onde K é o fator da caixa VAV e ΔP pressão diferencial. Para medir a pressão ela possui um sensor interno de pressão.

Pergunta 15: O que fazer caso a MVAV esteja indicando pressão negativa?

Resposta: Normalmente, nestes casos as mangueiras estão com polaridade invertida. No produto, próximo as mangueiras está descrito qual é positiva e qual é negativa. Se ainda possuir dúvidas, consulte o suporte técnico.

Pergunta 16: É possível utilizar o display remoto MDR com a MVAV?

Resposta: Sim, é possível utilizar o MDR com a MVAV.

Pergunta 17: Quantos displays MDR é possível ligar em uma mesma MVAV?

Resposta: É possível ligar apenas um display remoto em cada MVAV.

Pergunta 18: Qual é a diferença entre os modelos MVAV e MVAV-PRO?

Resposta: O modelo MVAV necessita apenas de ajuste nos parâmetros para funcionar, já o modelo MVAV-PRO é totalmente programável pelo software Mprog e não possui nenhuma lógica interna.