FAQ GLM

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do GLM?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no link.

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do GLM?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo link. Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar a GLM em modo boot?

Resposta: O GLM entra em modo boot ao energizar o equipamento com os dois botões pressionados ou clicando através do software firmware update ethernet em “inicia boot”. Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso tutorial.

Pergunta 4: Qual é a tensão de alimentação do GLM?

Resposta: O equipamento possui tensão de alimentação de 90-240Vac.

Pergunta 5: Qual a função do GLM?

Resposta: O GLM é um coletor de dados que permite a integração de medidores de energia de outros fabricantes no sistema de gestão de insumos da Mercato OmniRateView. Além disso, ele também faz a função de gateway Modbus/TCP para Modbus RTU.

Pergunta 6: Quais variáveis é possível ler com o GLM?

Resposta: O GLM pode ler variáveis de consumo e demanda.

Pergunta 7: Quantas portas de comunicação o GLM possui?

Resposta: O GLM possui 2 portas RS485, sendo 1 exclusiva para coleta de dados e outra para conexão com o sistema BMS existente. Além disso, possui também uma porta ethernet, totalizando assim, 3 portas de comunicação.

Pergunta 8: Quais protocolos de comunicação o GLM suporta?

Resposta: Para coleta de dados o GLM possui uma porta RS485 com o protocolo MODBUS RTU. Já para comunicação com BMS ele possui porta RS485 com protocolo MODBUS RTU e BACnet MS/TP. Além disso, possui uma porta ethernet também para comunicação com o BMS que possui protocolo BACnet IP ou MODBUS TCP.

Pergunta 9: É possível integrar qualquer medidor com o GLM?

Resposta: Não, apenas os medidores com protocolo MODBUS RTU podem ser integrados com o GLM.

Pergunta 10: Para mais informações, consulte o suporte técnico pelo email suporte@mercatoautomacao.com.br ou pelo telefone (51) 31159850