

FAQ MCI

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MCI?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no [link](#).

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MCI?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o MCI em modo boot?

Resposta: O MCI entra em modo boot ao energizar o equipamento com o botão "reset ip" pressionado ou clicando através do software firmware update ethernet em "inicia boot". Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso [tutorial](#).

Pergunta 4: Qual é a tensão de alimentação do MCI?

Resposta: O equipamento possui tensão de alimentação de 90-240Vac.

Pergunta 5: Qual a função do MCI?

Resposta: O MCI é um módulo com função de totalização de sinais de pulsos de hidrômetros, gasômetros, etc. O módulo suporta leitura de medidores com saída a transistor e contato seco.

Pergunta 6: Qual a largura mínima de pulso e frequência máxima na entrada de pulsos do MCI?



Resposta: A largura mínima de pulso na entrada do MCI é de 50ms e a frequência máxima de leitura é 10hz.

Pergunta 7: Quais os protocolos de comunicação o MCI suporta?

Resposta: O MCI suporta os protocolos BACnet IP/ETHERNET, MODBUS UDP/TCP, BACnet MS/TP e MODBUS RTU.

Pergunta 8: O MCI pode ser integrado com qualquer hidrômetro?

Resposta: O MCI pode ser integrado com qualquer hidrômetro que possua saída de pulsos a transistor ou contato seco e que respeite a largura e frequência das entradas.

Pergunta 9: Qual o tipo de cabo que deve ser utilizado entre o hidrômetro e o MCI?

Resposta: Recomendamos que seja utilizado cabo shield, 2 vias com 1,0mm² de seção.

Pergunta 10: Para mais informações, consulte o suporte técnico pelo email suporte@mercatoautomacao.com.br ou pelo telefone (51) 31159850

