

FAQ MEC

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MEC?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no [link](#).

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MEC?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o MEC em modo boot?

Resposta: O MEC entra em modo boot ao energizar o equipamento com os dois botões pressionados ou clicando através do software firmware update ethernet em “inicia boot”. Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso [tutorial](#).

Pergunta 4: Qual a função do MEC?

Resposta: O MEC é um coletor de dados que se comunica diretamente com o medidor da concessionária através da porta ótica e armazena os dados de demanda e consumo que podem ser disponibilizados na rede e visualizados pelo software OmniRate View.

Pergunta 5: Qual é a tensão de alimentação do MEC?

Resposta: O equipamento possui tensão de alimentação de 90-240Vac.

Pergunta 6: Quais protocolos de comunicação o MEC possui?

Resposta: O MEC possui protocolo BACnet IP/ETHERNET, MODBUS TCP/UDP, MODBUS RTU e BACnet MS/TP.



Pergunta 7: O MEC pode ser integrado com qualquer medidor?

Resposta: Não, para integração com o MEC são necessários alguns requisitos. O medidor da concessionária deve possuir protocolo padrão ou estendido, de acordo com a NBR 14522, além disso, deve possuir a saída serial do usuário e o consumidor deve ser do grupo A (Clientes desse grupo normalmente são atendidos com uma subestação e possuem consumo de energia elevado).

Pergunta 8: Como o MEC se comunica com o medidor da concessionária?

Resposta: O MEC se comunica com o medidor da concessionária através de uma saída serial, via cabo ótico. Este cabo pode ser adquirido na hora da compra do MEC.

Pergunta 9: Qual a maior distância entre o MEC e o medidor da concessionária?

Resposta: A distância será relevante por causa do cabo ótico que fará a ligação entre o MEC e o medidor da concessionária. Por isso, o cabo vem com um comprimento padrão de 1 metro. Porém, para distâncias maiores, você pode personalizar o mesmo na hora da compra.

