

FAQ MEI

Pergunta 1: Onde é possível encontrar a última versão de firmware do MEI?

Resposta: Para acessar a última versão de firmware e documentação de todos os nossos equipamentos, é necessário fazer o cadastro em nosso site para a área do cliente, no [link](#).

Pergunta 2: Como atualizar o firmware do MEI?

Resposta: Para atualizar o firmware é necessário o software firmware update ethernet e o firmware mais recente do equipamento. Além disso, você também pode acessar o nosso tutorial de atualização pelo [link](#). Todos estes arquivos você pode encontrar na área do cliente.

Pergunta 3: Como colocar o MEI em modo boot?

Resposta: O MEI entra em modo boot ao energizar o equipamento com os dois botões da direita pressionados ou clicando através do software firmware update ethernet em “inicia boot”. Para verificar mais detalhadamente este processo, acesse nosso [tutorial](#).

Pergunta 4: Qual é a tensão de alimentação do MEI?

Resposta: O equipamento possui tensão de alimentação de 90-240Vac.

Pergunta 5: Quais protocolos de comunicação o MEI possui?

Resposta: O MEI pode possuir protocolo BACNET IP/ETHERNET e BACnet MS/TP ou MODBUS TCP/UDP e MODBUS RTU. Estes dois protocolos também podem ser combinados com o protocolo WI-FI. A escolha desses deve ser feita na hora da compra.

Pergunta 6: Como posso alterar as configurações do MEI?

Resposta: As configurações do MEI podem ser alteradas pelo seu display ou pela webserver. Sendo algumas das configurações exclusivas na webserver.



Pergunta 7: Como acessar a webserver do MEI?

Resposta: Para saber como acessar a webserver, você pode visualizar nosso tutorial neste [link](#).

Pergunta 8: Como é possível trocar o modelo ou protocolo do medidor?

Resposta: Você deve entrar em contato com o suporte técnico da Mercato para verificar a possibilidade de encaminhar o equipamento para troca.

Pergunta 9: É possível utilizar os medidores com cargas bifásicas ou monofásicas?

Resposta: Sim, é possível, para isso você não precisa fazer nenhuma configuração específica, apenas conectar as cargas que serão utilizadas.

Pergunta 10: Quais os insumos que é possível medir com o MEI?

Resposta: O MEI pode medir energia, BTU, consumo de água e consumo de gás.

Pergunta 11: Em quais casos não é possível utilizar o MEI-TCI (com TCs integrados), sendo necessário usar o MEI com TCs externos?

Resposta: O modelo MEI-TCI pode medir cargas com corrente até 120 A. Para cargas que ultrapassem esta corrente, é necessário utilizar o MEI com TCs externos.

Pergunta 12: Quando utilizado um TC externo junto com o medidor de energia, é recomendado usar aterramento?

Resposta: Não, recomendamos que não seja usado aterramento no TC.

Pergunta 13: Qual é a especificação dos TCs externos a serem utilizados com o MEI?



Resposta: O MEI aceita conexões de TCs com secundários de até 5 Amperes. A relação do TC pode ser configurada através da webserver do equipamento.

Pergunta 14: Qual o limite de tensão o medidor suporta?

Resposta: O medidor pode ler até 380Vac, para tensões maiores que essa, você pode utilizar Transformadores de Potência (TP) externos. Quando utilizados, a configuração da sua relação pode ser feita via webserver.

Pergunta 15: Qual a diferença entre os modelos de MEI?

Resposta: Os modelos se diferem através das suas funções. Para verificar as diferenças exatas de cada modelo, você pode acessar nosso catalogo [aqui](#).

